



ACCESSIBILITÉ

Alternative textuelle

10 raisons de travailler l'accessibilité

Introduction

Travailler sur l'accessibilité numérique est avant tout une question de **respect des droits des personnes en situation de handicap**. Ce travail engendre des bénéfices induits qui permettent de lever des obstacles, des blocages et des ambiguïtés. Ainsi, l'accessibilité devient **bénéfique pour l'ensemble des personnes** en formation.

Obligation légale et normes

Une première raison importante à retenir est la conformité réglementaire.

Le **respect des d'accessibilité normes WCAG AA+** est une **obligation réglementaire**. Lorsqu'on crée une formation, on doit respecter les normes établies pour assurer l'**égalité d'accès**.

Effet bateau ou effet de réduction

L'effet bateau souligne comment une production destinée à répondre aux besoins d'un groupe particulier est adoptée de manière généralisée.

L'**effet bateau** se produit également avec les formations accessibles. Dans les faits, tout le monde rencontre des obstacles à l'accessibilité à un moment donné de sa vie. On parle de **handicaps temporaires et/ou situationnels**. Travailler sur une formation accessible permet également de lever ces difficultés.

Finalement, travailler l'accessibilité profite à :

- de nombreux utilisateurs et utilisatrices de tablettes et smartphones
- un collègue qui s'est cassé le poignet et ne peut plus se servir de la souris
- tout le monde, lorsque le soleil se reflète sur l'écran et gêne la lecture
- etc.

Un projet financé par l'Union européenne-NextGenerationEU, le FSE+ et le plan de relance de la Wallonie.





L'effet bateau appelé **effet de réduction**, tire son nom des trottoirs bateau, c'est-à-dire des sections de trottoir abaissées au même niveau que la chaussée. Cet aménagement facilite le passage des personnes utilisant des fauteuils roulants. **Cette caractéristique est initialement conçue pour ce groupe spécifique. Cependant, elle est largement utilisée par d'autres personnes** ; les cyclistes, les parents avec une poussette, les voyageurs avec des valises à roulettes... On observe souvent cet effet. Par exemple, les brosses à dents électriques ou les escalators ont été initialement conçus pour résoudre des problèmes de difficultés d'accessibilité.

Une amélioration globale de l'audience

L'accessibilité permet d'augmenter la portée de votre formation et d'ajouter les personnes ayant des besoins spécifiques à votre audience.

La **dyslexie** touche environ 1 personne sur 10, et environ 300 millions de personnes sont **daltoniennes**. En considérant ces statistiques, il est probable qu'au moins un ou une de vos stagiaires appartienne à l'une de ces catégories. Ces stagiaires se retrouvent avec des contraintes dans un module sans considération pour l'accessibilité. L'accessibilité numérique garantit que les contenus sont adaptés à un large éventail de besoins. Ceci permet de s'adresser à une audience plus vaste et diversifiée et crée une expérience d'apprentissage inclusive.

L'accessibilité est un outil précieux afin d'adapter ses messages au plus grand nombre.

Travail sur l'accessibilité et niveau de compétences

Une idée reçue courante est la croyance que la qualité de la formation est amoindrie lorsqu'on la rend plus accessible. Or, plus un environnement est accessible, plus il a tendance à être capacitant. Les participants et les participantes vont donc plus facilement utiliser leurs ressources.

Les environnements accessibles ont tendance à améliorer l'apprentissage en sortie de formation numérique. Cela facilite l'**utilisation des ressources** de



l'apprenant et de l'apprenante. Ceci engendre un impact positif sur l'**ancrage** de l'apprentissage. Finalement, l'apprenante et l'apprenant ont une meilleure rétention des connaissances et une **plus grande satisfaction**.

Expérience utilisateur et utilisatrice

L'accessibilité favorise une meilleure expérience pour tous les utilisateurs et toutes les utilisatrices. En effet, elle réduit la frustration générée par des bugs, des complications, etc.

Une navigation claire et structurée, conforme aux normes d'accessibilité, augmente la **facilité d'utilisation**. Ceci a un effet sur la **satisfaction des utilisateurs et utilisatrices**. De plus, le travail sur l'accessibilité permet d'augmenter le côté « user friendly » de votre formation.

Engagement en formation

L'accessibilité influence positivement l'engagement et incite les stagiaires à revenir fréquemment et même à exprimer leur satisfaction.

Une formation qui respecte des normes d'accessibilité sur la navigation et la hiérarchisation des contenus engage davantage les stagiaires. Si les **informations sont faciles à trouver** et la formation simple à utiliser, **les stagiaires y passeront plus de temps** et exprimeront leur **satisfaction**.

Créativité

Le travail sur l'accessibilité est propice au processus de créativité. Cependant, il est normal que certaines personnes perçoivent dans un premier temps ce travail comme un frein.

"Forcée à fonctionner dans un cadre strict, l'imagination tourne à plein régime, et produit ainsi ses idées les plus riches." - Thomas Stearns Eliot

Travailler l'accessibilité de ses formations demande parfois de changer les premières activités auxquelles nous avons pensé. L'accessibilité numérique peut alors effectivement être perçue comme une contrainte. Cependant,



les **contraintes** peuvent jouer un rôle de **catalyseur de créativité**. En réfléchissant à des normes d'accessibilité, vous êtes amené à repenser la manière dont l'information est présentée et rendue disponible, ce qui conduit souvent à des **solutions innovantes**.

Il est normal que certaines personnes perçoivent dans un premier temps ce travail d'accessibilité comme un frein. En effet, oser changer et proposer de nouvelles idées nous force souvent à sortir de notre **zone de confort**. La prise de risque devient plus grande, et on projette plus facilement un échec, ce qui peut provoquer du découragement ou du désinvestissement.

Il existe des leviers par rapport à ces freins, comme le **travail en équipe** et le fait de travailler dans des **conditions calmes** et **apaisantes** sur la question. L'accessibilité devient alors un **tremplin** pour trouver des idées ou aboutir à **des réalisations plus riches**.

Cette partie est inspirée de : "Ancrage, la pédagogie qui se repense : La créativité." Résonance ASBL.

Adaptabilité technologique

En respectant les normes d'accessibilité, nos formations sont mieux préparées pour s'adapter aux évolutions constantes des dispositifs et technologies.

Le **respect de normes communes au niveau mondial** garantit que les contenus restent **accessibles quel que soit le dispositif** utilisé (smartphones, tablettes, ordinateurs de bureau, etc.). Ce respect permet aussi une **intégration plus aisée avec de nouvelles technologies**.

Diversification

À la suite de l'intégration de différentes modalités de formation au service de l'accessibilité, la palette des choix devient plus diversifiée dans les options d'apprentissage qu'elle propose.



Un **aspect clé** de la conception pédagogique est de **permettre le choix entre différentes modalités**. Par exemple, en fournissant une transcription à une vidéo, non seulement les personnes en situation de handicap auditif bénéficient d'une meilleure accessibilité, mais cela offre également une alternative aux personnes qui préfèrent des modalités d'apprentissage liées à la lecture.

Responsabilité sociale

Travailler l'accessibilité fait partie intégrante des valeurs du Forem. Cela renforce l'image positive pour notre public et montre un souci d'inclusion.

Le Forem se positionne en tant qu'acteur de l'égalité des chances et de la diversité. Son engagement : **lutter contre toute discrimination à l'encontre d'une personne ou d'un groupe de personnes et assurer une équité de traitement à l'ensemble de des usagers et des usagères**. Développer des modules accessibles montre un engagement envers **l'égalité des chances dans l'éducation**.